

Voorwaarden (maart 2019)

1. Algemeen

- Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers en gasten van Auberge BonBeauJoli, 5 Chemin des Granges, 85160 Saint-Jean-de-Monts, Frankrijk.
- Met het aangaan van een boekingsovereenkomst geeft u aan akkoord te zijn met deze Voorwaarden.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Voorwaarden verstrekt aan de gebruikers. Ook is het mogelijk deze uit te printen via de website www.bonbeaujoli.eu.
- Gebruikers dienen zich te kunnen legitimeren.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers in en rond de auberge, tuin, erf, weide en parkeerplaats. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in of rond Auberge BonBeauJoli zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gebruikers dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gebruikers, bij overtreding van deze Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang de toegang tot Auberge BonBeauJoli ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- Gebruikers van Auberge BonBeauJoli dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement

2. Reservering en bevestiging

- U kan bij Auberge BonBeauJoli mondeling, telefonisch, schriftelijk of per e-mail reserveren.
- Voor het direct reserveren van een verblijf worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek checken wij de beschikbaarheid voor het gevraagde verblijf en stuurt Auberge BonBeauJoli u een bevestiging per email met factuur.
- Wij vragen een aanbetaling van 50% van de factuur. Zodra deze aanbetaling op onze rekening staat is de boeking definitief.

3. Betaling

- De verblijfskosten dienen voor ten minste 50 % bancair aanbetaald te worden binnen twee weken na dagtekening van de factuur. Het restant van de verblijfskosten dient u bij aankomst contant of met een cheque af te rekenen.
- Overige kosten zoals b.v. drankjes dient u voor vertrek contant of met een cheque af te rekenen.

4. Annulering

- Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegeven boekingsovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk per e-mail of telefonisch bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen kamer of gîte alsnog aan derden kunnen aanbieden.
- Bij annulering binnen 14 dagen voor aankomstdatum wordt 50 % van de verblijfskosten in rekening gebracht.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

5. Aansprakelijkheid

- De Auberge stelt zich niet aansprakelijk voor letsel aan gasten of schade aan hun goederen opgelopen in of rond het pand, en evenmin voor diefstal of vermissing van eigendommen.
- Bij storing of uitval van nutsvoorzieningen of bij calamiteiten vindt geen restitutie plaats.

Huishoudelijk Reglement

- Op de dag van aankomst kunt u na 15.00 uur uw kamer of de gîte gebruiken. Alleen in overleg kan hiervan afgeweken worden.
- Bij aankomst dient u zich eerst te melden bij de eigenaar.
- Het ontbijtbuffet staat tussen 8.00 en 10.00 uur voor u klaar.
- Gebruikers bieden vanaf 11.00 uur de beheerder de gelegenheid tot schoonmaak van slaapkamer, badkamer en/of verblijfsruimte.
- Gebruik van telefoon, radio of muziekapparatuur mag geen hinder zijn voor anderen.
- Tussen 23.00 en 08.00 uur dient geluidsoverlast te worden voorkomen.
- Aan het interieur en/of meubilair mogen (zonder toestemming van de beheerder) geen veranderingen en/of aanvullingen worden uitgevoerd.
- Gebruikers van de keukens in de gîte, badkamers en toiletten houden met het gebruik van gootsteen, reinigingsmiddelen en sanitaire producten rekening met het feit dat Auberge BonBeauJoli is aangesloten op een septictank *.
- In het geval van stroomstoring bieden de gebruikers van de Hironnelle-kamer toegang aan de beheerder tot de hoofdschakelaar om het probleem op te kunnen lossen.
- Roken, branden van wierrook of kaarsen en open vuur in de kamers, gîte en vertrekken van de auberge is levensgevaarlijk en daarom niet toegestaan.
- In geval van brand direct het pand verlaten en de beheerder waarschuwen.
- De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de beheerder.
- Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de beheerder en zonder bijbetaling overnachten.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Gebruikers in beschonken toestand worden niet geaccepteerd in de gemeenschappelijke ruimtes van de auberge.
- Op de dag van vertrek dient uw kamer of de gîte om 11.00 uur vrij te zijn. Alleen in overleg kan hiervan afgeweken worden.
- Uw kamer of de gîte dient schoon en netjes te worden gehouden en te worden verlaten, zoals bij aankomst aangetroffen.

* Dus geen vetten, oliën, maandverband, tampons, reinigingsdoekjes, wc-rollen, vochtige doekjes, chloor of oplosmiddelen doorspoelen.